

隐私保护

RCI 隐私保护政策

作为 RCI 度假集团（简称“RCI”、“我们”或“我方”）的工作人员，我们意识到对用户、潜在用户或其他客户（统称“用户”、“你们”、“您”或“你方”）的某些信息或资料进行保密的重要性。我们的隐私保护政策旨在表明我们所搜集的信息的类型，这些信息的使用方式和订正、改动方法。RCI 希望您了解我们在开展业务的过程中，对您的信息进行搜集和利用的方法。

您的隐私权

您有权要求我们不得向他人直接披露有助于辨识您的个人身份的信息（在您的要求下进行业务交易所必需的信息除外）。我们将您的上述请求称为“[opt-out](#)”。**如您有此需求时**，请通过电子邮件 asiamembers@rci.com 通知我们。

信息的搜集与使用

RCI 搜集的用户信息包括下列两（2）类：1）用户在我们的网站上进行登记时自愿提供的信息（简称“个人信息”）；2）RCI 在跟踪用户过程中积累起来的信息，主要是指 RCI 的网站对用户查阅网页情况的记录，我们称之为“普通信息”（与辨识用户的个人身份无关）。这种信息可以帮助我们根据用户的需要，有针对性地提供相应的内容，同时也有助于广告商更好地了解广告对象。

RCI 还搜集与其员工、[合作商](#)、股东、度假村经营者等有关的一般业务信息；但是我们的隐私保护政策没有详细说明[合作商](#)和员工信息的使用方法。

RCI 仅搜集开展业务所必需的个人信息。我们要求您提供个人信息时会进行特别的说明。当您加入 RCI 度假交换系统，在我们的网站进行注册，要求我们提供有关信息，或者在我们的网站参加促销、抽奖等活动时，我们通常要求您提供有关的个人信息，这里所说的个人信息包括姓名、电子邮箱地址和电话号码等。当您购买我们的产品和/或服务时，我们需要查看的信息包括您的联系方式、信用卡信息、您订购或购买的产品和/或服务的类型以及订购或购买日期。您通过我们的网站、第三方、电子邮件、电话、传真或邮件以及其他任何方式向我们提供的与上述个人信息有关的其他信息，如性别、所在年龄段、有几个子女、您在我们的产品和/或服务方面的偏好，以及其他与业务交易有关的信息，这些信息也属于您的个人信息，同样在我们的隐私保护范围之内。各种机构工作人员的姓名、职务、企业地址、办公电话，或者在公共电话簿上登记的个人姓名、住址、电话号码等不属于个人信息。

上网记录

IP地址的使用。IP地址是您的计算机在上网时自动分配到的特定号码，主机（又称“服务器”）用以对您的计算机进行识别，以便浏览网页；我们借此可以对您进行识别并搜集您的有关信息，包括查看您浏览过的网页。

RCI搜集用户的IP地址是为了进行系统管理，向我们的业务伙伴提供用户上传情况的普通信息，查看用户对本网站的使用情况。当用户查看我们网站的网页时，服务器会记录下该用户的IP地址；我们记录您的IP地址的目的不是为了获取辨识您的个人身份的信息，事实上，在上述情况下，我们无法取得您的个人信息，您只是我们的匿名用户；只有当我们检查本集团网站使用条款、服务条款的执行情况或者保护我们的服务、网站、用户或其他人士的权益时，才会利用IP地址辨识用户的身份。

Cookies 的使用

什么是Cookies? Cookies是您上网浏览时，您所登录的网站出于存档目的，向您的计算机发送的信息片段，此信息片段存储在您的计算机中；当您以后登陆我们的网站时，我们可以根据您的计算机中存储的Cookies推测您的偏好，从而向您提供您感兴趣的信息。Cookies本身并不为我们提供您的个人信息，您接受Cookies，并不意味着我们可以进入您的计算机系统。我们的Cookies中不会存储您的登陆密码和信用卡信息。使用Cookies是一种行业的惯例，大多数重要网站都在使用。

Cookies可以显示用户对我们网站的使用方式和时间，我们可以从中了解到用户喜欢哪些内容，不喜欢哪些内容。访问者和被浏览网页的总量是我们改进和更新网站内容的重要依据，利用Cookies可以使我们更容易地取得这方面的信息，以便有针对性地满足用户的需要。

大多数Cookies经过一定时间后就会失效，您也可以随时将其删除。大多数浏览器的初始设置都是接受Cookies的，您可以重新设置浏览器，表明自己拒绝接受Cookies或者限制对方发送Cookies；但是，请注意：如果您拒绝接受Cookies，RCI网站的某些功能可能无法运行，或者运行速度缓慢。例如，拒绝Cookies后，您就无法向我们表明您的个人偏好，并且/或者不能完成相应的业务交易。

RCI网站的Cookies有两(2)个主要用途：第一，用以确定用户的个人偏好。例如，用户在进行度假搜索时，只需输入几个有关度假类别或度假市场的关键词，而不必输入全部内容。第二，我们利用Cookies跟踪用户对我们网站的使用情况及其变化趋势，以便我们更好地满足用户的需求，为用户提供更有价值的服务。我们的上述两项活动都是通过Cookies实现的，但您可以重新设置自己的浏览器，以达到阻止这些Cookies的目的。

有时您可能会收到我们的广告商发送的Cookies，RCI不可能对它们有所控制，它们也不会遵从我们制定的规则。对于第三方服务器发送的广告Cookies，可根据互联网行业的一般标准进行处理。

个人信息的使用

RCI没有也绝不会利用个人信息进行下列活动：(1) 出售或出租个人信息；(2) 利用我们搜集或存储的个人信息授予或增加消费者的积分，除非您特地向我们提出申请并授权我们披露上述信息；(3) 以消费者调查机构的名义发布或者向消费者调查机构提供用户的下列信息：用户的信用度、信用状况、信用资格、性格特征、信誉状况、个人特点或者生活方式。

我们对您的个人信息的使用和披露均按照《RCI隐私保护政策》的规定。

您的个人信息对我们有多方面的用途，包括向您提供有关我们的产品和服务的信息以及有关特殊交易和促销活动的信息。我们可以与第三方分享您的个人信息，以便他们向您寄送促销资料；我们可以利用您的个人信息帮助您完成业务交易（例如在我们的网站上购买产品或服务），就您的会员资格或我们网站的特点包括隐私保护政策方面可能发生的变动向您提供有关资料；我们还可以利用您的个人信息通知您在抽奖活动中获奖的消息、或者监测网站流量、对网站进行个性化改造、向您发送电子邮件等；我们还可以利用您的个人信息加强系统内的质量保证工作。

我们在利用您的个人信息时，还会结合利用第三方向我们提供的信息。例如，我们从第三方购买有关的市场资料，将其补充到我们现有的用户数据库中，以便我们的市场营销更有针对性，向您提供您感兴趣的服务项目。与您的个人信息有关的上述第三方提供的信息，我们也视为您的个人信息，同样适用于我们的隐私保护政策。

RCI及其业务伙伴通常会利用您提供的信息经营网站和提供相关服务。RCI还会利用上述信息推广其最新的产品和/或服务。

信息的共享与披露

我们对您提交的个人信息的披露原则是：避免人们将您与您的个人信息联系在一起，征得您的同意或者在特殊情况下除外，这里所说的特殊情况是指，我们真诚地认为披露您的个人信息是出于法律的要求，在下列情形下，我们也可以披露您的个人信息：

业务伙伴和主办机构：当您打算预定度假或购买度假所有权时，RCI 需向有关度假村或的运营商或分时度假业务的开发商提供您的个人信息。另外，在下列情况下，我们也需要披露您的个人信息，以便有关方面按照您的要求提供相应的服务，例如：（1）为您预订飞机航班；（2）当您对某个度假村的分时度假服务（由分时度假开发商提供）感兴趣时，帮助您进行接洽。短期假期是分时度假开发商为推销度假所有权而为您安排的度假。RCI 可以向其业务合作伙伴提供您的个人信息，当您对某促销活动感兴趣时，可以要求主办机构提供进一步的信息，RCI 征得您的同意后，可以向该机构提供将您的个人信息，以便他们满足您的要求。

第三方和普通信息：对于第三方发布的促销资料或特殊服务，当您表示接受时，我们可以向其提供您的姓名、电子邮箱地址和其他有关的个人信息。在与第三方签订保密协议后，我们可以将您的个人信息加入到他们的数据库中。RCI 还可以对用户访问我们网站的情况和有关用户的其他统计资料进行跟踪，以便我们对网站进行改进，更好地满足用户的需要。上述信息包括我们对用户访问情况和我们向潜在的业务伙伴、广告商、其他第三方或为了其他合法目的而提供有关服务的情况。

其他：当按照法律规定、法庭命令、政府或执法部门的要求需要披露您的个人信息时，或者在特殊情况下 RCI 有理由认为应当采取必要或明智的行动时（无论您是否“opt-out”个人信息的隐私保护），可以选择披露您的个人信息；这里所说的特殊情况包括：履行、实施或执行我们与会员和/或客户签订的合同，保护 RCI 的权益和资产等。

在特殊情况下，我们有理由认为应当采取必要或明智的行动时，可以披露用户的个人信息，这里所说的特殊情况包括但不限于下列情形：发现有人违反RCI的使用条款或服务条款，损害、侵害、威胁损害、侵害或者干扰（无论出于故意还是过失）RCI或其员工、客户、其他用户以及其他有关人员的权益或资产，或者由此导致合作商起诉的情形。另外，RCI为维护 and 改善其网站、信息、产品和/或服务的目的，有权根据情况披露用户的个人信息或了解其账户信息。

您怎样对自己个人信息的使用情况进行控制

当您需要对提供给我们的个人信息进行改动时，或者有些个人信息已经过时、不准确或者发生变化时，可以按照下面的方法予以改正、更新或删除。对于 RCI 和您进行的交流，或者关于您的个人信息是否允许 RCI 以外的机构分享时，您可以选择“opt-out”的方式。当您希望更新、改正或对您的个人信息和其他资料进行其他变动时，可以将您的要求发送到我们的电子邮箱 feedback@rci.com。

当您进入第三方的网站时会发生什么情况？

您应当意识到，当您浏览 RCI 网站时，可以通过超链接或其他方式转入其他网站，而这些网站都在我们的控制范围或服务范围之外。例如，当您“点击”我们网站上的横幅广告或 RCI 搜索结果时，这一操作可能会使您离开我们网站，而进入第三方网站；您与第三方网站的关系不在我们的使用条款和隐私政策的保护范围。这些网站有他们自己的隐私保护、资料收集方式和信息安全措施，这些网站上可能包括广告商、分时度假开发商、度假村运营商、赞助商和业务伙伴的网站链接，尽管 RCI 允许他们使用 RCI 的徽标，但这并不意味着 RCI 一定赞同他们的促销资料及其内容、产品、服务或信息。这些网站可能会向用户或会员发送 Cookies 搜集相关资料或索要他们的个人信息。

RCI 无权对这些网站进行控制，因此对这些网站上的内容、超链接或广告不承担任何责任，您在使用这些网站时应自行承担相应的风险，并遵守它们的使用条款和其他有关规定。RCI 网站上含有这些网站上的链接，并不意味着一定赞同这些网站上的内容，也不意味着与这些网站的所有者或经营者有任何特殊关系。由于我们无权控制这些网站，因此我们对第三方运营其网站的方式、政策和安全措施不承担任何责任。当您决定是否向这些网站披露与辨识个人身份有关的信息时，我们建议您与网站的经营者直接联系，向他们询问有关网站的使用条款、隐私保护、管理政策和安全措施等方面的问题。RCI 网站的管理政策不涉及互联网本身的运作，因为这方面的事项不在我们的控制范围。

请牢记：您在网上显示的任何信息（如通过公告板或聊天室发布的信息），都有可能被您不了解的人所收集。我们会尽力保护用户的个人信息和隐私，但我们并不能保证您在网上披露的信息的绝对安全，当您在网上披露上述信息时，应自行承担相应的风险。

RCI网站怎样从其他方面获取您的个人信息？

我们十分重视用户各种信息的安全问题。我们在正常合理的范围内采取了适当的措施，尽力保护您的计算机与我们的服务器之间信息传输的安全。但是，由于我们无权控制互联网或第三方网络服务商的信息传输，因此我们无法保证您的个人信息在传输过程中绝对安全。您在使用互联网和我们的网站时，包括向我们传输信息时，应自行承担相应的责任。

尽管如此，我们收到您传输来的信息时，会采用安装防火墙或SSL系统等符合行业标准的方法，保护您的个人信息的安全。但您应认识到，在互联网行业，“绝对的安全”是根本不存在的。

您的隐私保护条款的接受

您使用我们的网站，就意味着认同我们的隐私保护政策；如果您不认同我们的隐私保护政策，请不要使用我们的网站。RCI保留随时自行修正、修改或者对其隐私保护政策进行其他变动的权利，而无需事先通知对方。修正后的隐私保护政策在网上公布后立即生效，双方在使用、披露和保护您的个人信息方面的权利和义务均以此为依据。您应当定期查看我们的隐私保护政策，看是否有最新版的规定出台；一旦发现最新版的规定，应认真阅读，以便在使用我们的网站时更好地保护您的个人信息。如果您在最新版的隐私保护政策出台后继续使用本网站，这意味着您已经接受了这些新规定。