

Политика конфиденциальности Wyndham Group — RCI Europe

1. Кто отвечает за управление моей личной информацией?

Данный веб-сайт является собственностью, контролируется и обслуживается компанией RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England («Мы» или «Наша компания»), входящей в холдинговую компанию Wyndham Worldwide Corporation («Wyndham Group»).

Мы несем ответственность за сбор и надлежащее управление любой предоставленной Вами личной информацией, включая личную информацию, связанную с программами RCI Weeks, RCI Points и Registry Collection Exchange. Мы гарантируем сохранность Вашей личной информации. Вся предоставленная Вами информация будет использоваться в соответствии с законами о защите данных и условиями нашей политики сохранения конфиденциальности.

2. Какого рода информация собирается и используется?

Когда Вы становитесь участником программы RCI Points, RCI Weeks или The Registry Collection, когда Вы пользуетесь услугами по обмену системы RCI или используете гостевой сертификат, в нашем распоряжении оказывается информация, касающаяся Вашего членства в клубе, информация о предоставлении Вам услуг по обмену или других услуг, предлагаемых RCI и связанных с заказом апартаментов или организацией поездки.

Информация, которая собирается и используется, может включать Ваше имя, дату рождения, контактную информацию для обратной связи, информацию о произведенных платежах, информацию о людях, вместе с которыми Вы путешествуете, информацию о Ваших гостях в рамках программы по обмену отдыхом, информацию о Вашем таймшере, информацию о Ваших заказах по бронированию и любую дополнительную информацию, которая может понадобиться нам для того, чтобы удовлетворить Ваши требования относительно места и способа проведения отдыха.

Также собирается информация о пользовании веб-сайтом. Для этого используются файлы cookie (см. раздел 10).

3. Как используется Ваша личная информация?

Предоставленная Вами информация может быть использована для разных целей, например:

- для управления Вашим счетом;
- для помощи членам клуба в организации и проведении обмена отдыхом в соответствии с правилами программ по обмену отдыхом, участниками которых Вы являетесь;
- для предоставления Вам и Вашим гостям продуктов и услуг, которые Вы запрашиваете;
- для создания статистики при оценке ассортимента предоставляемых нами товаров и услуг;
- для определения количества Ваших появлений на сайте;

- для решения вопросов, связанных с обслуживанием клиентов; а также
- для информирования Вас о других товарах и услугах, которые, на наш взгляд, могут Вас заинтересовать (см. раздел 6).

4. Кому еще будет предоставлена моя личная информация?

Чтобы предоставлять Вам товары и услуги, возможно, нам придется поделиться Вашей личной информацией с:

- другими участниками Wyndham Group и с их поставщиками услуг (также см. раздел 5);
- курортами, входящими в программы по обмену отдыхом;
- Вашими гостями;
- другими владельцами таймшеров или долевой собственности;
- компаниями, выпускающими кредитные/дебетовые карты;
- привилегированным поставщиком услуг, связанным с организацией поездки; а также
- другими представителями третьей стороны, сотрудничество с которыми может оказаться необходимым для осуществления планируемого путешествия и/или обмена отдыхом от Вашего имени. Третьей стороной могут стать курорты, парки отдыха, ассоциации владельцев курортов, доверительные собственники курортов, компании по сдаче в аренду автомобилей, управляющие компании, авиакомпании, компании водных перевозчиков, организаторов круизов и сафари и другие субподрядчики.

Мы также предоставим Вашу личную информацию привилегированным поставщикам услуг. В их число входят организации, готовые предложить членам клуба услуги по льготным ценам. Мы также можем предоставить Вашу личную информацию привилегированным поставщикам услуг для того, чтобы они могли своевременно уведомлять Вас о наличии специальных предложений и удостовериться в том, что Вы имеете право на льготы, предоставляемые членам клуба.

Мы также можем предоставить Вашу личную информацию компаниям, входящим в нашу группу компаний, и избранным представителям третьей стороны с тем, чтобы они могли предлагать Вам свои товары и услуги.

5. Как осуществляется управление моими личными данными?

Время от времени мы можем поручать другим компаниям, входящим в Wyndham Group, или поставщикам услуг (третьей стороне), оказывать нам помощь в управлении эффективными системами, имеющими отношение к нашему бизнесу. Некоторые из этих систем в рабочих целях могут быть размещены за границей. Мы передадим Вашу личную информацию только тем поставщикам услуг, принимающим участие в управлении нашими системами, или зарубежным компаниям, в чьих возможностях обеспечить неприкосновенность и сохранность любой предоставленной информации.

Кроме того, мы полностью уверены в их согласии соблюдать соответствующие законы о защите данных.

Конфиденциальная информация о клиентах и поставщиках услуг, предоставляемая компании RCI, LLC партнерами и другими компаниями в странах ЕС и Швейцарии, обрабатывается ею в соответствии с нормами защиты личных данных. Щелкните здесь, чтобы просмотреть уведомление о конфиденциальности и защите личных данных клиентов и поставщиков услуг компании RCI, LLC U.S.

6. Когда мы можем связаться с Вами в будущем?

Мы хотели бы иметь возможность присылать Вам информацию о наших товарах и услугах, а также о товарах и услугах, предоставляемых избранными представителями третьей стороны. Мы можем предоставлять информацию по почте, телефону, отправляя SMS-сообщения или письма на адрес электронной почты, если только Вы не обратитесь к нам с просьбой не связываться с Вами тем или иным способом. Мы всегда заблаговременно будем просить Вашего согласия на право предоставить третьим лицам возможность связаться с Вами по электронной почте.

Если Вы пожелаете внести изменения в указанные Вами предпочтения, связанные со способами использования Вашей личной информации в целях прямого маркетинга, отправьте письмо в центр обслуживания клиентов RCI на адрес электронной почты russia@europe.rci.com

7. Как долго будут храниться Ваши личные данные?

Мы обладаем системой, определяющей срок хранения данных и гарантирующей, что Ваши личные данные будут храниться лишь до тех пор, пока в этом существует необходимость, или пока их хранение отвечает законодательным требованиям. Когда необходимость в использовании Ваших личных данных отпадет, они будут гарантированно удалены из системы.

8. Программа «Расскажи другу»

Время от времени мы можем обращаться к Вам с просьбой рассказать о Вашем друге или члене Вашей семьи, которого, по Вашему мнению, могут заинтересовать наши товары и услуги. В этом случае мы попросим Вас сообщить имя и контактные данные Вашего друга. Мы отправим Вашему другу единовременное сообщение с тем, чтобы выяснить, интересуют ли его наши товары и услуги. Мы не станем использовать или хранить предоставленную личную информацию, за исключением отправки указанного сообщения для установления контакта.

9. Гостевые сертификаты

Если Вы предоставляете гостевой сертификат одному из Ваших друзей или членов семьи, мы можем попросить их сообщить нам имя, адрес и контактную информацию до начала использования сертификата. Мы будем хранить личную информацию в соответствии с условиями данной политики конфиденциальности.

10. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это текстовые файлы, которые хранятся на Вашем компьютере и содержат информацию о персональных настройках пользователя и режиме выхода в Интернет. Данная информация используется для отслеживания частоты посещений веб-сайтов и составления статистических отчетов о пользовательской активности.

Настройки Вашего браузера позволяют выбрать, принимать файлы cookie или нет, но их отключение приведет к тому, что не все функции, доступные на сайте, будут работать эффективно.

Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookie и о том, как отключить их прием в браузере посетите веб-сайт www.aboutcookies.org.

11. Как получить возможность обновлять и редактировать личную информацию?

Вы имеете право запросить копию Ваших личных данных, которыми мы располагаем. Если Вы хотите получить копию личной информации (полную информацию или ее часть) отправьте нам письмо по адресу электронной почты или по почте по адресу, указанному ниже. Обратите внимание, что за предоставление информации с Вас может быть удержан небольшой административный взнос.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England](#)

Мы хотим быть уверенными в точности и актуальности Вашей личной информации. Вы можете отправить нам запрос о внесении поправок или удалении информации, которая, по Вашему мнению, является неточной.

12. Существуют ли веб-сайты, связанные с RCI?

На нашем веб-сайте размещены ссылки на другие сайты, например, на сайт нашего привилегированного поставщика услуг. Наша политика сохранения конфиденциальности действует только в применении к данному веб-сайту, компании RCI Europe и ее программ по обмену отдыхом. Если Вы переходите по ссылке на другой сайт, Вы должны ознакомиться с правилами хранения личной информации, применяемыми на данном сайте.

В какое время отслеживаются телефонные звонки?

Мы стремимся предоставлять высококачественное индивидуальное обслуживание. Время от времени мы записываем Ваши телефонные разговоры с членами клуба или персоналом RCI в целях поддержания дисциплины и повышения качества обслуживания.

13. Как вносятся изменения в данную политику конфиденциальности?

Политика конфиденциальности подвергается регулярному пересмотру. Все вносимые изменения будут размещаться на нашей веб-странице. Последние изменения в данную политику конфиденциальности были внесены **16 августа 2011 года**.

14. К кому можно обратиться по вопросам, связанным с данной политикой конфиденциальности?

Свяжитесь с нами, если у Вас возникли вопросы по поводу политики конфиденциальности или хранения и использования Вашей личной информации.

Отправьте письмо по адресу электронной почты: russia@europe.rci.com

Или напишите по адресу: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**